

Nutzungsbedingungen Cembra Business Plattform

1. Zweck, Anwendungsbereich, Bestandteile und Rangfolge

Die Cembra Money Bank AG, eine nach schweizerischem Recht inkorporierte Aktiengesellschaft mit Sitz in Zürich (nachfolgend «Cembra») bietet kleinen und mittleren Unternehmen die Möglichkeit, über ihr unter der Website www.cembrabusiness.ch betriebene Plattform (nachfolgend «Cembra Business Plattform») Unternehmenskredite (nachfolgend «Kredite») zu beantragen sowie in gewährte ausstehende Kredite Einsicht zu nehmen und diese zu verwalten. Als Kontakt für sämtliche Anliegen hinsichtlich der Kredite steht die Cembra-interne Geschäftseinheit Cembra Business (nachfolgend «Cembra Business») zur Verfügung.

Die Cembra Business Plattform richtet sich ausschliesslich an juristische Personen sowie an mit Einzelunternehmen im Handelsregister eingetragene handlungsfähige natürliche Personen mit Sitz bzw. Wohnsitz in der Schweiz (nachfolgend «Plattformadressaten»). Die Cembra Business Plattform darf von den Plattformadressaten nur für Geschäftszwecke und in Übereinstimmung mit sämtlichen gesetzlichen Bestimmungen genutzt werden.

Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugriff und die Nutzung der Cembra Business Plattform. Durch die Erstellung eines Cembra Business Plattform Nutzerkontos, den Zugriff darauf und/oder der Nutzung desselben (nachfolgend «Nutzung»), erklären Sie für die antragstellende juristische oder natürliche Person (nachfolgend «Nutzer»), gegenüber Cembra Ihr Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen in ihren jeweils gültigen Fassungen und dass Sie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben. Die von Ihnen angegebene Emailadresse wird als Benutzername für den Nutzer registriert.

Für die Abwicklung des Kreditantrages sowie des Kreditvertrages beauftragt Cembra unter anderem ihre Tochtergesellschaft Fastcap AG sowie als Unterbeauftragte weitere Drittparteien wie beispielsweise die Spotcap Global Services GmbH, Stralauer Allee 4, 10245 Berlin. Sämtliche Ein- und Auszahlungen hinsichtlich des Kreditvertrages werden folglich über die Fastcap AG abgewickelt.

Die Nutzungsbedingungen ergänzen allfällige über die Cembra Business Plattform abgeschlossene Kreditverträge und sonstige Vereinbarungen zwischen Cembra und dem Nutzer und die zugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «Zusatzvereinbarungen»). Bei Widersprüchen gehen Zusatzvereinbarungen den Nutzungsbedingungen vor.

2. Verwendungszweck von Cembra Business Plattform

Über die Cembra Business Plattform können Kredite beantragt sowie in Anspruch genommenen Kredite eingesehen und verwaltet werden. Hingegen bietet Cembra über die Cembra Business Plattform weder Finanzierungs-, Rechts-, Steuer- oder sonstige Beratungsdienstleistungen an.

3. Registrierung, Sicherheitsmassnahmen und Datenschutz

Um auf die Cembra Business Plattform zugreifen zu können, müssen sich Nutzer zunächst registrieren und bestimmte Registrierungsdaten oder andere Informationen angeben. Für spätere Zugriffe auf die

Cembra Business Plattform hat sich der Nutzer mittels Benutzername, Passwort und allfälliger weiterer, von Cembra verlangter Identifikationsmerkmale zu legitimieren.

Das mit der E-Mail-Adresse verknüpfte Benutzerkonto ist persönlich und kann nur mit Zustimmung von Cembra Business übertragen werden. Der Nutzer sowie der Plattformadressat sind verpflichtet, sicherzustellen, dass zu jederzeit eine vertretungsberechtigte Person Zugriff auf die Cembra Business Plattform hat. Der Nutzer verpflichtet sich Benutzernamen, Passwörter oder andere Identifikationsmerkmale (zusammen «Zugangsdaten»), welche er im Rahmen von Cembra's Sicherheitsverfahren wählt oder erhält, vertraulich zu behandeln, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Der Nutzer verpflichtet sich zudem, sein Passwort regelmässig zu ändern und dieses nirgends aufzuzeichnen, sowie sicherzustellen, dass er das Benutzerkonto am Ende jeder Sitzung mittels Log-out verlässt. Im Falle des Zugriffs von öffentlichen oder gemeinsam genutzten Endgeräten ist besondere Vorsicht geboten. Cembra Business fordert den Nutzer niemals per E-Mail oder SMS auf, Zugangsdaten bekanntzugeben. Bei Zweifeln, ob eine E-Mail, SMS oder anderweitig übermittelte Mitteilung tatsächlich von Cembra Business versendet wurde, sollte diese erst nach Rücksprache mit Cembra Business geöffnet werden oder den darin enthaltenen Informationen Folge geleistet werden.

Die Cembra Business Plattform ist durch angemessene Verschlüsselungstechnik und Sicherheitszertifikate geschützt. Umfassende Sicherheit kann jedoch nicht gewährleistet werden. Insbesondere liegt das Endgerät des Nutzers ausserhalb der Kontrolle von Cembra Business. Der Nutzer verpflichtet sich, die zum bestmöglichen Schutz seines Endgeräts erforderlichen Massnahmen zu treffen, und insbesondere Betriebssysteme sowie Browser sind auf dem neusten Stand zu halten und einen aktuellen, dem Stand der Technik entsprechender Virenschutz und Firewall zu verwenden.

Im Falle einer unbefugten Nutzung des Benutzerkontos zufolge Verletzung dieser Sicherheitsbestimmungen durch den Nutzer trägt der Nutzer alle Folgen, die sich aus dem Zugriff eines Dritten auf das Konto ergeben. Insbesondere ist der Nutzer für alle Transaktionen und Mitteilungen verantwortlich, die nach erfolgreicher Legitimation gemäss Cembra's Sicherheitsverfahren über sein Konto eingeleitet werden. Der Nutzer verpflichtet sich, Cembra Business über jede unbefugte Nutzung seines Kontos unverzüglich zu informieren.

Die von Cembra Business im Rahmen des Registrierungsprozesses sowie der Nutzung der Cembra Business Plattform erhaltenen Daten werden gemäss den Bestimmungen der Datenschutzerklärung behandelt. Mit der Registrierung auf und Nutzung der Cembra Business Plattform bestätigt der Nutzer, dass Cembra, deren Gruppengesellschaften und Beauftragte personenbezogenen Daten für die Nutzung der Cembra Business Plattform und deren Funktionalitäten erfassen und verarbeiten dürfen. Der Nutzer erkennt an, dass diese Prüfungen auch die Kontaktaufnahme mit Dritten beinhalten können und der Nutzer mit der Erfassung, Kontrolle und Verarbeitung/Übertragung von personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutzerklärung einverstanden ist.

4. Kommunikation

Mit der Eröffnung eines Nutzerkontos erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, von Cembra, ihren verbundenen Unternehmen und Beauftragten kontaktiert zu werden. Ebenso erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass für die Kommunikation elektronische Kommunikationsmittel genutzt werden. E-Mails und SMS, deren elektronische Absenderadresse mit der vom Nutzer gegenüber Cembra mitgeteilten elektronischen Adresse übereinstimmen, gelten für Cembra als vom

Nutzer verfasst. Hiervon ausgenommen sind Fälle von Identitätsmissbrauch (z.B. in Folge Hacker-Angriffe), sofern der Nutzer die Sorgfaltspflichten gemäss diesen Nutzungsbedingungen eingehalten hat. Der Nutzer ist weiter damit einverstanden, dass Cembra die während der Antragsstellung eingegebenen Daten für die Wiederaufnahme des Produktantrags für drei Monate speichert. Zu dem Antrag als auch für Marketingzwecke darf der Nutzer telefonisch, per SMS, Post und E-Mail kontaktiert werden. Die Bank weist den Kunden insbesondere auf folgende Risiken bei der Benutzung von elektronischen Kommunikationsmitteln hin:

- Die Übertragung via Internet erfolgt nur dann verschlüsselt, wenn eine gesicherte https-Verbindung aufgebaut wird. In vielen Fällen (inkl. Übermittlung via E-Mail) erfolgt jedoch eine unverschlüsselte und offene Kommunikation via Internet. Die Übertragung von SMS erfolgt nur teilweise verschlüsselt, und die Verschlüsselung ist schwach;
- das Internet ist ein weltweites, offenes und jedermann zugängliches Netz. Der Übermittlungsweg von E-Mails kann nicht kontrolliert werden und erfolgt unter Umständen auch über das Ausland. Entsprechend ist die Vertraulichkeit von Daten bei der Übertragung per E-Mail nicht gewährleistet;
- E-Mails und deren Anhänge wie auch SMS können von Dritten unbemerkt gefälscht oder verfälscht, Absender und Empfänger abgeändert und damit die Authentizität vorgetäuscht werden;
- E-Mails und SMS können bei der Übertragung aufgrund von technischen Fehlern/Störungen gelöscht, fehlgeleitet oder verstümmelt werden;
- durch das Abrufen von Internetseiten, inkl. das Klicken auf in E-Mails/SMS eingebetteten Links sowie das Öffnen von Daten-Anhängen, können sich unter Umständen schädliche Computerprogramme wie z.B. Viren, Würmer, Trojaner auf dem Computer, Smartphone oder ähnlichen Geräten des Kunden einnisten.

4.1. Post- und E-Mail-Adresse

Der Nutzer ist verpflichtet, Cembra seine Post- und E-Mail-Adresse bekannt zu geben. Zustellungen an die über die Cembra Business Plattform bekannt gegebenen bzw. der Cembra schriftlich mitgeteilten Post- oder E-Mail-Adresse, sind verbindlich. Im Kontakt mit dem Nutzer gibt es nur eine gültige E-Mail-Adresse, und es ist die Pflicht des Nutzers, Cembra über die Änderung der E-Mail- oder Postadresse in Kenntnis zu setzen.

4.2. Mobiltelefonnummer

Der Nutzer ist verpflichtet, Cembra seine Mobiltelefonnummer bekannt zu geben. Diese wird benötigt, um dem Nutzer den Login Code (M-Tan) sowie allfällige weitere Informationen zuzustellen. Der Login Code sowie allfällige weitere Informationen werden dem Nutzer ausschliesslich an die letzte über die Cembra Business Plattform bekannt gegeben bzw. Cembra schriftlich mitgeteilte Mobiltelefonnummer zugestellt. Es ist die Pflicht des Nutzers, Cembra Business über die Änderung der Mobiltelefonnummer in Kenntnis zu setzen.

4.3. Cembra Business Kundenportal

Cembra kann dem Nutzer auch via das Cembra Business Kundenportal Mitteilungen zukommen lassen. Mit Aufschaltung im Kundenportal gilt eine Mitteilung als dem Nutzer ordnungsgemäss zugegangen. Als Zeitpunkt des Zugangs gilt jener der Speicherung.

Es steht in der Verantwortung des Nutzers, das Kundenportal regelmässig durchzusehen und Mitteilungen zeitnah zur Kenntnis zu nehmen. Der Nutzer ermächtigt Cembra, Mitteilungen, die älter als 12 Monate alt sind, im Kundenportal zu löschen.

4.4 Mitteilungen an Cembra

Vorbehältlich besonderer Formvorschriften in diesen Nutzungsbedingungen oder den Zusatzvereinbarungen, welche einzuhalten sind, können Mitteilungen an Cembra über das Cembra Business Kundenportal, per E-Mail an clientservice@cembrabusiness.ch oder schriftlich an Cembra Money Bank AG, z.H. Cembra Business, Bändliweg 20, 8048 Zürich übermittelt werden. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die an Cembra gerichteten Mitteilungen im Rahmen der ordentlichen Geschäftsabläufe innerhalb der üblichen Geschäftszeiten bearbeitet werden. Den Mitteilungen im Kundenportal kommt keine prioritäre Behandlung zu. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und bestätigt, Cembra keine Mitteilungen mit zeitkritischem Inhalt im Kundenportal zuzustellen.

5. Weitere Pflichten des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, die Cembra Business Plattform nur für rechtmässige Zwecke und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und sämtlichen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen.

Der Nutzer verpflichtet sich weiter:

- (a) die Cembra Business Plattform nicht für die Verbreitung von Werbe- oder Promotionsmaterial, einschliesslich "Junkmails", "Kettenmails" oder "Spam" zu nutzen;
- (b) sich nicht (beispielsweise durch Verwendung von irreführenden E-Mail-Adressen oder sonst wie) als Cembra, Cembra Mitarbeiter, anderen Benutzer oder sonstigen Dritten auszugeben;
- (c) keine Viren, Trojaner, Würmer, Logikbomben oder anderes bösartiges oder schädliches Material einzuschleusen, zu übermitteln oder über die Cembra Business Plattform zu verbreiten;
- (d) keine Roboter, Spinnen oder andere automatischen Vorrichtungen, Verfahren oder Mittel zu verwenden, um auf die Cembra Business Plattform zuzugreifen oder darauf zur Verfügung gestellte oder abrufbare Daten zu überwachen oder zu kopieren;
- (e) nicht unbefugt auf die Cembra Business Plattform oder Teile davon, die Server, auf denen sich die Cembra Business Plattform befindet oder die mit der Cembra Business Plattform verbundenen Server, Computer oder Daten zuzugreifen und diese nicht zu stören, beschädigen oder zu unterbrechen;
- (f) keine Geräte, Software, Verfahren oder Mittel zu verwenden, welche das ordnungsgemässe Funktionieren der Cembra Business Plattform beeinträchtigen könnten; und
- (g) die Cembra Business Plattform nicht in einer Weise zu nutzen, die die Plattform deaktivieren, überlasten, beschädigen oder deren Nutzung sonst wie beeinträchtigen könnte oder Cembra

oder andere Nutzer der Cembra Business Plattform schädigen oder einer Haftung aussetzen könnte.

Nimmt der Nutzer Tatsachen oder Umstände wahr, die auf eine unbefugte Nutzung der Cembra Business Plattform oder dessen Inhalte durch Dritte hinweisen, hat er Cembra unverzüglich darüber zu informieren.

6. Zusicherungen und Gewährleistungen

Mit der Registrierung sowie jeder Nutzung der Cembra Business Plattform bestätigt und sichert der Nutzer bzw. Plattformadressat zu, dass:

- (a) Cembra Business bzw. der Kredit weder für geschäftsfremde Zwecke noch in der Eigenschaft als Konsument im Sinne des Bundesgesetzes über den Konsumkredit nutzt;
- (b) er zum Abschluss dieser Nutzungsbedingungen, zur Nutzung der Cembra Business Plattform und zur Vornahme aller über die Cembra Business Plattform vorgenommenen Rechtshandlungen ermächtigt ist;
- (c) sämtliche über oder im Zusammenhang mit der Cembra Business Plattform übermittelten bzw. hochgeladenen Dokumente, Informationen und Angaben korrekt, aktuell und vollständig sind;
- (d) die über oder im Zusammenhang mit der Cembra Business Plattform übermittelten bzw. hochgeladenen Inhalte weder illegal, obszön, verleumderisch, bedrohlich, diffamierend noch persönlichkeitsverletzend sind und weder gegen die Grundsätze des fairen Wettbewerbs noch gegen Rechte Dritter verstossen; Cembra hat das Recht, aber nicht die Pflicht, illegale, rechtsverletzende oder gegen die Nutzungsbedingungen verstossende Inhalte zu löschen oder abzuändern; und
- (e) er durch die Nutzung der Cembra Business Plattform keine Rechte Dritter verletzt.

7. Immaterialgüterrechte

Die Cembra Business Plattform und die dort bereitgestellten Inhalte und Funktionen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf den Quellcode, das Layout und die Struktur sowie alle diesbezüglichen Marken, Urheberrechte, Patente und anderen geistigen Eigentumsrechte sind geistiges Eigentum von Cembra oder seinen Lizenzgebern.

Cembra gewährt dem Nutzer ein begrenztes, nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Recht, die über die Cembra Business Plattform bereitgestellten Funktionalitäten gemäss diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Vorbehältlich allfälliger gesetzlicher Nutzungsbefugnisse bestehen keine weitergehenden Nutzungsrechte. Insbesondere gewährt diese Lizenz dem Nutzer nicht das Recht, die Cembra Business Plattform, bzw. der Cembra Business Plattform zu Grunde liegenden Quell- oder Objektcode, die Plattformfunktionalitäten, Layout, Struktur und/oder anderes geistiges Eigentum von Cembra oder seinen Lizenzgebern ganz oder teilweise zu kopieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu übertragen, zu veröffentlichen, öffentlich vorzuführen oder zugänglich zu machen, zu verkaufen, zu vermieten, zu verleihen, zu unterlizenzieren, zu dekompileieren, zu rekonstruieren, zurückzuentwickeln oder in irgendeiner Weise zu ändern oder zu modifizieren. Der Nutzer darf auch keine technischen Vorrichtungen umgehen oder manipulieren, die von Cembra oder Dritten auf den Plattformelementen zum Schutz ihrer Rechte eingerichtet wurden. Diese Lizenz erlischt mit der Beendigung des Nutzungsverhältnisses bzw. der Löschung des Nutzerkontos, aus welchem Grund auch immer.

Mit dem Hochladen von Inhalten auf die Cembra Business Plattform gewährt der Nutzer Cembra ein unwiderrufliches, nicht ausschliessliches, unbefristetes, gebührenfreies, unterlizenzierbares und übertragbares Recht, diese Inhalte zu speichern, zu verarbeiten, zu übersetzen und zu löschen. Insbesondere stimmt der Nutzer der Vervielfältigung solcher Inhalte auf der Plattform durch Cembra im Rahmen der Funktionalität und des Designs der Plattform zu. Der Nutzer anerkennt, dass die von ihm auf der Cembra Business Plattform hochgeladenen Inhalte möglicherweise nicht für ihn verfügbar bleiben, z.B. wenn das Nutzungsverhältnis beendet wird.

8. Verfügbarkeit, Beschränkungen und Sperrung

Cembra behält sich das Recht vor, die Cembra Business Plattform sowie alle darüber angebotenen Produkte und Dienstleistungen und zur Verfügung gestellten Informationen und Materialien jederzeit und ohne Vorankündigung zurückzuziehen oder zu ändern sowie die Verfügbarkeit zur Cembra Business Plattform oder Teilen davon jederzeit ganz oder teilweise zu beschränken. Cembra übernimmt entsprechend keine Verantwortung für die Verfügbarkeit der Cembra Business Plattform.

Cembra behält sich weiter das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung das Benutzerkonto bzw. die zugehörigen Passwörter zu sperren oder zu löschen und Nutzern den Zugang zur Cembra Business Plattform zu verweigern, insbesondere, wenn nach Auffassung von Cembra ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen vorliegt.

Eine Aufhebung oder Beschränkung der Verfügbarkeit der Cembra Business Plattform oder eine Sperrung oder Löschung des Benutzerkontos berührt ein allfälliges Kreditverhältnis zwischen Cembra und dem Nutzer nicht.

9. Haftung und Schadloshaltung

Jegliche Haftung von Cembra für Schäden, welche dem Nutzer aus oder im Zusammenhang mit der Cembra Business Plattform oder diesen Nutzungsbedingungen entstehen, ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Insbesondere lehnt Cembra jegliche Haftung für Schäden infolge Übermittlungsfehlern, unachtsamen Umgangs mit Zugangsdaten, technischen Mängeln, Überlastung, Unterbrüchen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), Sperrungen und Zugriffsbeschränkungen, Störungen sowie rechtswidriger Eingriffe oder aufgrund des Datentransfers über ungeschützte Kommunikationswege, insbesondere E-Mail und SMS ab.

Der Nutzer akzeptiert im Zusammenhang mit Datentransfers über ungeschützte Kommunikationswege, insbesondere E-Mail und SMS, auch ausdrücklich das Risiko, dass seine Daten bei der Übermittlung durch Dritte abgefangen oder veröffentlicht werden können und, dass insoweit der Geheimnisschutz nicht gewährleistet ist. Cembra kann ihrerseits nicht dafür einstehen, dass E-Mails, die den Absender von Cembra aufweisen, von Cembra versendet wurden; oder die von Cembra versendeten oder an Cembra gerichteten E-Mails unverfälscht, rechtzeitig und beim richtigen Empfänger eintreffen.

Der Nutzer haftet Cembra für sämtliche Schäden, die Cembra aufgrund der Verletzung dieser Nutzungsbedingungen entstehen und verpflichtet sich, Cembra für sämtliche Ansprüche Dritter, Kosten und Aufwendungen zufolge (i) Verletzung der Nutzungsbedingungen und/oder (ii) die Verletzung von Rechten Dritter im Zusammenhang mit der Nutzung der Cembra Business Plattform durch den Nutzer schadlos zu halten.

10. Weitere Bestimmungen

Die Cembra behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Solche Änderungen werden dem Nutzer auf geeignetem Weg mitgeteilt (z.B. Post, E-Mail, Kundenportal oder Publikation auf der Website von Cembra Business) und gelten als genehmigt, sobald der Nutzer nach ihrer Veröffentlichung auf der Website von Cembra Business zugreift oder Cembra Business Plattform anderweitig nutzt.

Sollte eine der vorliegenden Bedingungen annulliert, für ungültig oder nichtig erklärt werden, bleibt die Rechtsgültigkeit der anderen Bedingungen unangetastet.

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Zürich 1.